

新型コロナウイルス感染防止対策について

店舗における対応策

- 感染防止のためご来店人数を調整させていただきますので、可能な限り事前連絡をお願いさせていただきます。
- 電話やメールでの旅行相談、オンライン等による旅行申込み等により、非来店での旅行取引をお勧め致します。
- 店舗入口付近に手指の消毒設備を設置しておりますので、ご利用をお願い致します。



- 従業員とお客様及びお客様同士の接触をできるだけ避ける為にお客様のカウンター席に空席を設けさせていただきます。
- 対面する場所は、アクリル板・透明ビニールカーテン・フェイスシールドなどで飛沫接触の防止対策を行います。
- 従業員はもとよりお客様自身もマスクの着用をお願いさせていただきます。
- パンフレットスタンドや他人と共用する物品などを頻繁に触れる機会をできる限り減らす為、パンフレット類は事務所にて保管させていただきます。
- 店舗において換気を定期的に行い、複数の人の手が触れる場所など店舗内は適時、消毒を行います。

旅行業務取扱上における対策

- 旅行の企画において、感染状況に応じた適切な旅行先の選定に留意いたします。
- 旅程に組込む運送機関・食事箇所・観光施設等については、適切な感染防止対策を取っていることを確認いたします。
- 旅程には、手洗い・うがいができるよう、適切な休憩場所等を選択いたします。
- 感染状況の変化等により旅行の安全な実施が困難となった場合や困難となる可能性が大きい場合には、旅行の実施を中止させていただきます。
- 交通・宿泊などの単品手配旅行の場合、旅行サービス提供事業者が適切な感染防止対策取っている事業者であることを確認するよう、ご案内致します。
- 三密リスクを下げるよう、交通機関・宿泊・観光・食事など、それぞれの関係業界から出されているガイドラインに従った旅程管理を行います。

ご旅行中のお客様へのお願い

●お客様に感染リスクを避けて安心して楽しいご旅行ができますように、新しい旅のエチケットのチラシをご覧ください。

別紙 1

新しい旅のエチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行



旅先の
状況確認、
忘れずに。



マスク着け、
私も安心、
周りも安心。



楽しくも、
車内のおしゃべり
控えめに。



旅ゆけば、
何はともあれ、
手洗い・消毒。



混んでたら、
今はやめて、
後からゆっくり。



握手より、
笑顔で会釈の
旅美人。



おしゃべりを
ほどほどにして、
味わうグルメ。



間あけ、
ゆったり並べば、
気持ちもゆったり。



こまめに換気、
フレッシュ外気は
旅のごちそう。



毎朝の健康チェックは、
おしゃれな旅の
身だしなみ。



おみやげは、
あれこれ触らず
目で選ぼう。

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

旅行記録係 協力：国土交通省・観光庁

新しい旅行スタイルのキホン

- 毎朝の健康チェックは、おしゃれな旅の身だしなみ。
- 旅先の状況確認、忘れずに。
- スケジュールは、ゆったりのんびり、余裕をもって。
- 間あけ、ゆったり並べば、気持ちもゆったり。
- 握手より、笑顔で会釈の旅美人。
- 混んでたら、今はやめて、後からゆっくり。
- マスク着け、私も安心、周りも安心。

- 屋外でのびのび満喫、ニッポンの自然。
- 狭い場所、混んでる場所避け、安心ナイト。
- こまめに換気、フレッシュ外気は旅のごちそう。
- 旅ゆけば、何はともあれ、手洗い・消毒。
- だいじょうぶ、観光地はいつでもあなたを待っています。
- あなたの協力が楽しい旅を守ります。

📍 移動

- 車内でもマスク忘れず、さあ出発。
- 楽しくも、車内のおしゃべり控えめに。
- すいている時期、時間帯で快適旅行。
- 歩いたり、自転車で見え！地域の魅力。

🍴 食事

- 外での食事は、楽しく安心。
- 取り分けて、安心・安全、おいしい料理。
- 横並び、料理がもっとよく見える。
- おしゃべりをほどほどにして、味わうグルメ。
- うまい酒、注がず注がれず、マイペース。

🏠 宿泊

- 人前で、マスク着用、エチケット。
- おしゃべりは、部屋に入って存分に。
- 大浴場、静かにゆっくりい湯だな。
- 部屋の窓、ときどき空けてリフレッシュ。
- 同宿者、少し離れてご挨拶。
- ドアノブやエレベータ、触れたらすぐに手を洗おう。
- 手洗いと手指消毒で、安心ステイ。

🏞️ 観光施設

- すいた時間・場所を選んで安心観光。
- 予約とり、並ばず、ゆったり、楽しい観光。
- 狭い部屋、長居は無用、お先に失礼。
- おしゃれで安心、オンラインチケットにキャッシュレス。
- 忘れるな、マスクは安心の入場券。
- おしゃべりは控え目に、手洗いは早めに。

🛍️ ショッピング

- すいている時間に、安心ショッピング。
- おみやげは、あれこれ触らず目で選ぼう。

- レジ待ちも、間を空けてゆったりと。
- 歓迎です、少ない額の電子決済。

旅行記録係 協力：国土交通省・観光庁

●マスクは必ず着用いただき、乗車時に検温を実施させていただきます。
(37.5℃以上の方は、ご乗車をお断りさせていただきます)



- バスにはアルコール消毒液をご用意しておりますので、乗降時には手指消毒をお願い致します。
- お客様、旅行サービス提供事業者従業員の中に無症状感染者がいる可能性があることを踏まえ、お客様(代表者)の住所・氏名・連絡先を記録させていただきます。
- バスガイドがいる場合、マスクの着用の上、アナウンスについては可能な限り前方を向いてのご案内とさせていただきます。

従業員等向けの対策

- 健康管理

従業員等に対し、可能な限り朝夕に2回の体温測定や症状の有無を確認させ、具合の悪い者は自宅待機とし、また、勤務中に体調の変化がおこった場合、直ちに帰宅させ自宅待機と致します。

添乗業務等、事業所を離れて業務を行う者の健康管理に特に留意し、万一添乗中や乗務中に体調不良となった場合の対応を速やかに対応できるよう対処いたします。

●勤務中

従業員等に対し、始業時、休憩後を含め定期的な手洗い・うがいを徹底いたします。勤務中はマスク等の着用を促します。

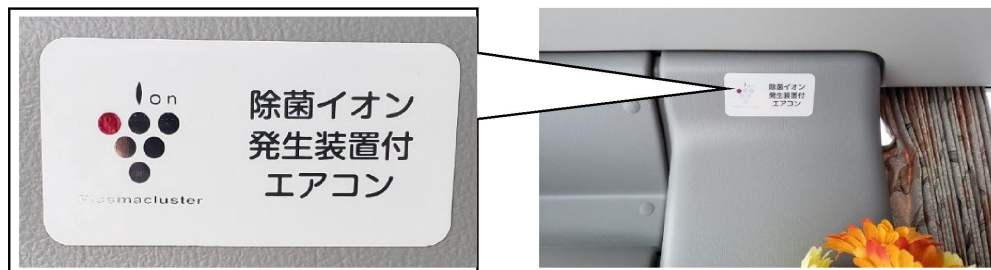
●運転者に対する点呼

- ・対面により運転者に対して点呼を行う際には、適切な距離を保ち運行管理者と運行者の間にアクリル板や透明ビニールカーテンなどを設置いたします。また、運行管理者・運転者ともにマスク着用と点呼前後の手洗い等の基本的な感染予防対策を講じるよう徹底いたします。
- ・点呼時には体温測定と疲労・疾病等の異常がないか体調の確認を行います。

●運行中

- ・乗務員は、運行中のマスク着用を徹底いたします。
- ・エアコンによる外気導入や窓開け等にて車内換気を行い、お客様が安心して乗車できるように配慮させていただきます。

※プラズマクラスター装備の車両は、空調システム作動中にプラズマクラスター除菌イオン発生し、車内のカビ・ウィルス・アレルギー物質を抑制いたします。



- ・お客様の降車後、待機中には窓を開けて換気するように努めます。
- ・利用状況を踏まえバス車内の一部の座席の使用を禁止するなど、運転手やお客様同士の間隔を空け、安心できる車内環境が保てるよう配慮致します。
- ・お客様のお荷物の受け渡しは、マスクや手袋を着用したうえで取扱いをさせていただきます。
- ・万が一、乗務中に発熱や体調不良を認めた時は、運行管理者に連絡を入れ、乗務を中止させていただきます。

設備車両向け対策

●日常管理

- ・消毒液を使用して、車内の手すりや座席等のお客様が触れられる箇所を入念に、運転席周り、その他車内の除菌清掃を始業時・終業時に実施しております。

【参考URL】

- ・公益社団法人日本バス協会：バスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン
<http://www.bus.or.jp/news/covid-19Guide.pdf>
- ・貸切バス旅行連絡協議会：貸切バスにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン
http://www.bus.or.jp/news/covid-19guideline_kashikiri.pdf
- ・日本旅行業協会・全国旅行業協会(合同)：旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン
http://www.anta.or.jp/law/pdf/covid-19_guideline.pdf#search

●車両対策

- ・抗菌・抗ウイルス効果のある **A T 2 5 4**／**オールチタンコーティング**を全車両の手すり、座席からカーテンや窓にいたるまで車内において不特定多数の方が触れられる所は完全に施工しております。車内はオールチタンコーティングにより、「抗菌」、「消臭」、「防カビ」効果が保たれています。



新型コロナウイルス 感染防止対策について

安心・安全にご利用いただけますよう、感染症対策を実施いたしております。

お客様には、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

対策実施中



適宜、手洗い・うがいをお願い致します。

アルコール消毒で
手指消毒のご協力を
お願い致します。



マスクの着用をお願い
致します。
密接を避けるため、余裕を
持った乗車人数をおすすめ
いたします。

乗務員は、
手洗い・手指消毒を徹底し
朝・夕に体温測定と体調報告を受けます。
マスクを着用して、乗務させていただきます。
出庫・帰庫時に車内の除菌消毒・清掃を致します。

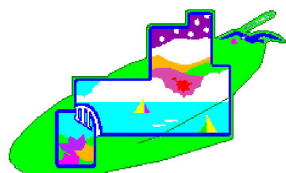
体調がすぐれない時の
乗車はお控えください



ゴミはエチケット袋に入れ、
原則お持ち帰りをお願いして
おります。

外気導入の空調システムにより新鮮な
空気を車内へ常に取り入れております。
車内のカラオケ・飲酒は当面禁止させ
ていただいております。

お申込み
お問合せは



日本バス協会会員・全国旅行業協会会員

びわこ観光バス株式会社

Tel : 077-588-4700

Fax : 077-588-1990

e-mail : bkb@yassal.co.jp

ホームページ : <http://www.yassal.co.jp/BKB/>



安全性評価認定
21-1001